

# Algemene Voorwaarden Hillen van Tol

## 1. Opdracht

- a. Alle door het advocatenkantoor te verrichten werkzaamheden zijn gebaseerd op een overeenkomst van opdracht tussen de opdrachtgever en het kantoor. De aanvaarde opdracht leidt tot een inspanningsverbintenis van het kantoor en in het bijzonder van de advocaat die de opdracht heeft aanvaard. De opdracht kan worden uitgevoerd door alle aan het kantoor verbonden advocaten, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- b. Op de overeenkomst van opdracht zijn deze algemene voorwaarden van toepassing. Eenmaal van toepassing zijn deze algemene voorwaarden zonder nadere van toepassing verklaring op nieuwe overeenkomsten en verbintenissen van toepassing tussen partijen.
- c. Indien twee of meer personen tezamen een opdracht hebben verstrekt (bijvoorbeeld bij mediation of gezamenlijke echtscheiding of erfgenomen) zijn zij elk hoofdelijk voor het geheel aansprakelijk voor de verplichtingen die voortvloeien uit de met Hillen van Tol gesloten overeenkomst.

## 2. Verplichting Hillen van Tol

Het kantoor verplicht zich tegenover de opdrachtgever tot het volgende:

- a. het uitvoeren van de opdracht naar beste kunnen;
- b. het steeds informeren van de opdrachtgever bij nieuwe feiten dan wel omstandigheden;
- c. het op verzoek verstrekken van een specificatie van de verrichte werkzaamheden en kosten.
- d. Het kantoor garandeert nimmer dat een bepaald resultaat wordt behaald. Ongeacht het behaalde resultaat dient het in rekening gebrachte honorarium betaald te worden, zulks tijdig.

## 3. Honorarium en kosten

- a. De kosten van het uitvoeren van de opdracht zijn gebaseerd op een uurtarief, tenzij schriftelijk een ander honorarium is overeengekomen. Voor de te maken kantoorkosten geldt een vast percentage van 5% over het uurtarief, met een minimum van € 45,- exclusief b.t.w.
- b. De kosten die het kantoor in het kader van de opdracht aan anderen moet betalen, zoals griffierecht, reis- en verblijfskosten, deurwaarderskosten, leges, worden aan de opdrachtgever separaat in rekening gebracht.
- c. Indien gebruik wordt gemaakt van gefinancierde rechtsbijstand van de Raad voor Rechtsbijstand, verplicht de opdrachtgever zich na beëindiging van de zaak, binnen veertien dagen op daartoe strekkend verzoek van de Raad voor Rechtsbijstand en het kantoor de gevraagde specificaties met betrekking tot het vermogen te verstrekken. Wanneer hieraan geen gevolg wordt gegeven en de Raad voor Rechtsbijstand verstrekt dientengevolge de advocaat geen honorarium, is de opdrachtgever, naast de bijkomende kosten als vermeld onder 3.b, het reguliere kantoortarief verschuldigd.
  - d. Dit kantoortarief staat vermeld op het intakeformulier en wordt jaarlijks geïndexeerd. Naast het honorarium wordt over het gedeclareerde honorarium 5% kantoorkosten in rekening gebracht, alsmede 19% b.t.w.

## 4. Betaling

- a. De opdrachtgever zal een declaratie van het kantoor binnen veertien dagen na de datum daarvan voltooien. Verrekening met een (vermeende) tegenvordering, uit welke hoofde dan ook, is -zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming- niet toegestaan.

- b. Betaalt de opdrachtgever niet binnen de onder punt 4.a vermelde termijn, dan is hij:
- het declaratiebedrag verschuldigd;
  - zonder nadere ingebrekestelling in verzuim;
  - een rente van 5% of de wettelijke rente, waarbij de hoogste van die twee heeft te gelden, per maand verschuldigd over het in totaal verschuldigde bedrag, waarbij een gedeelte van een maand voor een gehele maand wordt gerekend.
  - de buitengerechtelijke kosten voor het betaald krijgen van het declaratiebedrag verschuldigd ten alle tijden ten minste bedragen een bedrag, gelijk aan het bedrag zoals berekend met behulp van de staffel incassokosten van “ De Staffel incassokosten en salarissen in rolzaken sector kanton”.
- c. Betaalt de opdrachtgever niet binnen de onder punt 4.a vermelde termijn, dan kan het kantoor, nadat de opdrachtgever daarvan op de hoogte is gesteld, al haar werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever opschorten totdat de opdrachtgever al hetgeen aan het kantoor is verschuldigd, heeft voldaan.
- d. Indien de opdrachtgever meent dat hij niet tot betalen van een werkzaamheid is gehouden, dan laat hij dit binnen veertien dagen na de desbetreffende declaratiedatum schriftelijk en gemotiveerd aan het kantoor weten, op straffe van verval.
- e. Het kantoor is bevoegd namens haar Stichting Deringelden te allen tijde gelden van derden, bestemd voor de opdrachtgever, die zijn gestort of overgemaakt naar de derdingeldenrekening van Hillen van Tol, aan te wenden ter betaling van nog openstaande declaraties.

## **5. Beroepsaansprakelijkheid**

- a. De aansprakelijkheid van het kantoor voor nalatigheden of fouten is beperkt tot het bedrag dat volgens de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van het kantoor wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag dat tot het eigen risico van het kantoor behoort. De opdrachtgever kan tijdens kantooruren de verzekeringspolis inzien.
- b. Als er, om welke reden dan ook, geen uitkering volgens de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van het kantoor volgt, is de aansprakelijkheid van het kantoor beperkt tot het bedrag van maximaal het ontvangen honorarium, met een maximum van € 5.000,-.
- c. Het kantoor is niet aansprakelijk voor nalatigheden of fouten van de ten behoeve en met instemming van de opdrachtgever ingeschakelde personen.

## **6. Dossiers**

Het dossier wordt na sluiting minimaal tien jaar bewaard. Daarna kan deze worden geschoond. Ingeval er sprake is van een ondertoezichtstelling of uithuisplaatsing kan het dossier vijf jaar na het bereiken van de meerderjarige leeftijd van het kind vernietigd worden. Dit geldt voor alle dossiers van Hillen van Tol.

## **7. Geschillen**

Het kantoor neemt deel aan de Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur. De klachtenregeling ligt ter inzage op het kantoor en beschrijft de interne klachtenprocedure. Bij de overeenkomst tot dienstverlening is u een korte uitleg van de Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur verstrekt.

Op de overeenkomst tot dienstverlening is Nederlands recht van toepassing.

Tenzij de Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur van toepassing is, zullen geschillen worden beslecht door de rechtbank te Lelystad.